

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ E-BOOKU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi Magdalenou Šindlerovou / EFT Magdalena, IČ: 743 05 867, sídlo: Bratří Štefanů 198/41, 500 03 Hradec Králové, zapsána Magistrát města Hradec Králové, Živnostenský úřad, e-mail: eft@eftmagdalena.cz, web: www.eftmagdalena.cz (dále jen „Prodávající“) a zákazníci (dále jen „Kupující“) při prodeji elektronických publikací (e-booků) prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je nákup a dodání elektronické publikace (e-booku) ve formátu PDF, poskytované jako digitální obsah bez hmotného nosiče. Kupní smlouva je uzavřena mezi Prodávajícím a Kupujícím na základě objednávky uskutečněné prostřednictvím webové stránky www.eftmagdalena.cz.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena e-booku je vždy uvedena včetně DPH (pokud se účtuje) na webu Prodávajícího. Platba probíhá výhradně online prostřednictvím platební brány Comgate, bezhotovostním převodem nebo platební kartou. Po zaplacení kupní ceny obdrží Kupující automatické potvrzení o úhradě a odkaz ke stažení e-booku, čímž je plnění považováno za uskutečněné. Okamžikem zaplacení je uzavřena kupní smlouva, Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a výslovně souhlasí se zahájením poskytování digitálního obsahu.

4. DODACÍ PODMÍNKY

E-book je Kupujícímu zpřístupněn ihned po zaplacení prostřednictvím odkazu zasláného na e-mail uvedený v objednávce. Prodávající neodpovídá za chybné zadání e-mailu Kupujícím, technické problémy na straně Kupujícího nebo označení e-mailu za spam. Pokud Kupující e-mail s odkazem neobdrží do 24 hodin, může kontaktovat Prodávajícího na adrese eft@eftmagdalena.cz.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

Kupující je povinen uvést pravdivé údaje při objednávce, používat e-book pouze pro svou osobní potřebu a nešířit, neprodávat ani jinak nezpřístupňovat obsah třetím osobám bez písemného souhlasu Prodávajícího. Kupující bere na vědomí, že e-book je autorským dílem chráněným dle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).

6. AUTORSKÁ PRÁVA A OCHRANA PROTI PLAGIÁTORSTVÍ

Veškerý obsah e-booku je majetkem autorky Magdaleny Šindlerové a je chráněn autorským právem. Jakékoli neoprávněné kopírování, šíření nebo využívání bez souhlasu autorky je porušením autorského zákona a zakládá právo autorky požadovat: stažení nelegálně šířeného obsahu, finanční náhradu škody, ušlý zisk nebo podíl na zisku z neoprávněného

užití díla. Prodávající je oprávněn používat digitální vodoznaky a jiná technická opatření pro ochranu e-booku.

7. OCHRANA DIGITÁLNÍHO OBSAHU A KOMPATIBILITA

E-book je poskytován ve formátu PDF, čitelném na všech běžných zařízeních. Soubor není chráněn systémem DRM (Digital Rights Management), avšak může být opatřen digitálním vodoznakem obsahujícím identifikační údaje kupujícího. Kupující bere na vědomí, že tento vodoznak slouží jako ochrana autorských práv.

8. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku nemá Kupující právo odstoupit od smlouvy, pokud došlo ke zpřístupnění digitálního obsahu a Kupující předem výslovně souhlasil se zahájením plnění před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení. Kupující potvrzuje, že je o této skutečnosti informován a souhlasí s ní při odeslání objednávky.

9. REKLAMACE

Reklamací lze uplatnit pouze v případě nefunkčního odkazu ke stažení, poškozeného nebo nečitelně zobrazeného souboru, nebo technické chyby na straně Prodávajícího. V takovém případě má Kupující právo na opravu chyby nebo nové zaslání e-booku, nikoli na finanční náhradu. Reklamací je nutné zaslat e-mailem na adresu eft@eftmagdalena.cz do 14 dnů od nákupu. Reklamace bude vyřízena do 14 pracovních dnů. Prodávající nenese odpovědnost za nekompatibilitu s neaktuálními zařízeními, subjektivní nesouhlas s obsahem e-booku nebo chybnou manipulaci se souborem.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího výhradně pro účely plnění smlouvy, vedení účetnictví a marketingové komunikace v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679. Kupující může kdykoli požádat o výmaz svých údajů nebo odhlášení z obchodní komunikace.

11. ODPOVĚDNOST A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé nesprávným použitím e-booku nebo jeho interpretací. Obsah e-booku má vzdělávací a sebezvojevý charakter a nenahrazuje odbornou psychologickou ani lékařskou péči. Kupující je povinen se řídit aktuálním zněním těchto VOP, které jsou zveřejněny na webu Prodávajícího. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 6.11.2025.

EFT Magdalena